



Số: 16.10./2018-BM/CN

TP. Hồ Chí Minh, ngày 17 tháng 8 năm 2018

**QUYẾT ĐỊNH CỦA TỔNG GIÁM ĐỐC
TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO MINH**

*V/v: Ban hành Quy tắc và Biểu phí
Bảo hiểm DU LỊCH TRONG NƯỚC*

TỔNG GIÁM ĐỐC

- Căn cứ giấy phép thành lập và hoạt động số 27GP/KDBH, ngày 08/09/2004 của Bộ trưởng Bộ Tài chính về việc thành lập Tổng Công ty Cổ phần Bảo Minh.
- Căn cứ Điều lệ tổ chức và hoạt động của Tổng Công ty Cổ phần Bảo Minh được Ban hành theo Quyết định số 1111/2008-BH/HĐQT, ngày 14/04/2008 của Chủ tịch Hội đồng Quản trị Tổng Công ty Cổ phần Bảo Minh.
- Theo đề nghị của Ông Giám đốc Ban Bảo hiểm Con người.

QUYẾT ĐỊNH

Điều 1: Ban hành Quy tắc và Biểu phí *Bảo hiểm DU LỊCH TRONG NƯỚC*.
Mã nghiệp vụ: **IL**

Điều 2: Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày 17/8/2018 và được áp dụng thống nhất trong toàn hệ thống BẢO MINH. Quyết định này thay thế Quyết định số 1321/2006-BM/BHCN ban hành ngày 23/05/2006.

Điều 3: Các thành viên Ban Điều hành, Giám đốc Ban Bảo hiểm Con người, các Ban chức năng liên quan thuộc Trụ sở chính, Giám đốc các Công ty Thành viên chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Bộ Tài chính (để báo cáo);
- HĐQT, Ban Điều hành, BKS (để báo cáo);
- Lưu: Ban BHCN, V.Thư.

TỔNG GIÁM ĐỐC



LÊ VĂN THÀNH

QUY TẮC
BẢO HIỂM KHÁCH DU LỊCH TRONG NƯỚC
(BẢO MINH - KHÁCH DU LỊCH TRONG NƯỚC)

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 1610/2018...-BM/CN ngày 17/08/2018..
của Tổng Giám đốc Tổng Công ty Cổ phần Bảo Minh)



I. NGUYÊN TẮC CHUNG

Điều 1: Giải thích từ ngữ

Những thuật ngữ sau đây trong Quy tắc này được hiểu:

- Người được bảo hiểm** là người có tên trong Giấy yêu cầu bảo hiểm, được Công ty bảo hiểm chấp nhận cấp Giấy chứng nhận bảo hiểm và được hưởng quyền lợi khi rủi ro được bảo hiểm xảy ra cho người đó.
- Công ty bảo hiểm** là Tổng Công Ty Cổ Phần Bảo Minh (Bảo Minh).
- Số tiền bảo hiểm** là số tiền tối đa Công ty bảo hiểm có thể trả cho Người được bảo hiểm trong một vụ tai nạn, được Bên mua bảo hiểm và Công ty bảo hiểm thỏa thuận trong Hợp đồng bảo hiểm.
- Tai nạn** Tai nạn thuộc phạm vi bảo hiểm là những tai nạn xảy ra có một lực bất ngờ, ngoài ý muốn của Người được bảo hiểm, từ bên ngoài tác động lên thân thể Người được bảo hiểm và là nguyên nhân trực tiếp làm cho Người được bảo hiểm bị chết hoặc thương tật thân thể.
- Hành lý tư trang** Là những đồ dùng, vật dụng cá nhân của Người được bảo hiểm mà được Người được bảo hiểm mang theo để sử dụng trong suốt chuyến hành trình du lịch trong thời hạn bảo hiểm.
- Bệnh bất ngờ** Có nghĩa là Ốm đau hoặc bệnh tật, không đoán biết trước, bộc phát và có nguồn gốc sau ngày hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực. Đồng thời, do ốm đau hoặc bệnh đó, Người được bảo hiểm hay người đại diện của Người được bảo hiểm cần phải yêu cầu được điều trị y tế.
- Cơ sở y tế** là một cơ sở khám chữa bệnh hợp pháp tại Việt Nam:
- Có khả năng và phương tiện chẩn đoán bệnh, điều trị và phẫu thuật.
 - Có điều kiện thuận lợi cho việc điều trị nội trú và có phiếu theo dõi sức khỏe hằng ngày cho mỗi bệnh nhân của mình.
 - Không phải là nơi dùng để nghỉ ngơi hoặc điều dưỡng hay một cơ sở đặc biệt dành riêng cho người già, hoặc để cai nghiện rượu, ma túy, chất kích thích hoặc để điều trị các căn bệnh rối loạn tâm thần, phong.
 - Không phải là trạm y tế xã, phường, y tế cơ quan.
- Thương tật tạm thời** là các thương tật nêu tại mục "THƯƠNG TẬT TẠM THỜI" trong Bảng tỷ lệ trả tiền bảo hiểm thương tật do Công ty bảo hiểm ban hành đính kèm Quy tắc bảo hiểm này.
- Thương tật vĩnh viễn** là các thương tật nêu tại mục "THƯƠNG TẬT VĨNH VIỄN" trong Bảng tỷ lệ trả tiền bảo hiểm thương tật do Công ty bảo hiểm ban hành đính kèm Quy tắc bảo hiểm này.

Điều 2: Đối tượng bảo hiểm

1. Tổng Công Ty Cổ Phần Bảo Minh (Bảo Minh) nhận bảo hiểm cho những người đi tham quan, nghỉ mát, tắm biển, leo núi... hoặc nghỉ tại khách sạn, nhà khách trong phạm vi

lãnh thổ Việt Nam (dưới đây gọi là Người được bảo hiểm) theo các điều kiện, điều khoản trong quy tắc này.

2. Trường hợp Người được bảo hiểm tiến hành các hoạt động khảo sát, thám hiểm, đua xe, đua ngựa, đua thuyền, thi đấu có tính chất chuyên nghiệp các môn: bóng đá, đấm bốc, leo núi, lướt ván... chỉ được bảo hiểm với điều kiện đã nộp thêm phụ phí bảo hiểm theo quy định và được Bảo Minh chấp nhận được quy định tại Hợp đồng bảo hiểm.

Điều 3: Quyền lợi khác

Người được bảo hiểm theo quy tắc này vẫn được tham gia bảo hiểm và hưởng quyền lợi của các loại hình bảo hiểm khác.

II. PHẠM VI BẢO HIỂM

Điều 4: Phạm vi bảo hiểm bao gồm các rủi ro sau đây:

1. Chết, thương tật thân thể do tai nạn.
2. Chết do ốm đau, bệnh tật bất ngờ trong thời hạn bảo hiểm.
3. Chết hoặc thương tật thân thể do Người được bảo hiểm có hành động cứu người, cứu tài sản của nhà nước, của nhân dân và tham gia chống các hành động phạm pháp.

III. KHÔNG THUỘC TRÁCH NHIỆM BẢO HIỂM

Điều 5: Bảo Minh không chịu trách nhiệm đối với rủi ro xảy ra do những nguyên nhân trực tiếp sau đây:

1. Người được bảo hiểm cố ý vi phạm: pháp luật, nội quy, quy định của cơ quan du lịch, của khách sạn, nhà khách hoặc của chính quyền địa phương nơi du lịch.
2. Hành động cố ý của Người được bảo hiểm hoặc người thụ hưởng, hoặc người thừa kế hợp pháp (là người được chỉ định nhận tiền bảo hiểm theo giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc theo pháp luật).
3. Người được bảo hiểm bị ảnh hưởng của rượu, bia, ma túy hay các chất kích thích tương tự khác.
4. Điều trị hoặc sử dụng thuốc không theo chỉ dẫn của Y, Bác sĩ điều trị.
5. Chiến tranh, nổi loạn, đình công, động đất, núi lửa, sóng thần hay các thảm họa tự nhiên khác.

IV. HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM, HIỆU LỰC BẢO HIỂM, PHÍ VÀ SỐ TIỀN BẢO HIỂM

Điều 6: Các hình thức bảo hiểm:

1. Bảo hiểm chuyên
 - a. Các tập thể có yêu cầu tham gia bảo hiểm chuyên, Bảo Minh ký hợp đồng với các tập thể kèm theo danh sách các cá nhân được bảo hiểm.
 - b. Trường hợp tham gia bảo hiểm cá nhân, Bảo Minh cấp giấy chứng nhận bảo hiểm cho từng cá nhân.

- c. Phí bảo hiểm do người tham gia bảo hiểm hoặc người đại diện người tham gia bảo hiểm nộp cho Bảo Minh khi ký hợp đồng bảo hiểm.
 - d. Bảo hiểm có hiệu lực kể từ thời gian bắt đầu chuyến du lịch tại nơi xuất phát và kết thúc khi chuyến du lịch hoàn thành theo thời gian và tại địa điểm ghi trên hợp đồng bảo hiểm.
2. Bảo hiểm tại khách sạn
- a. Trường hợp phí bảo hiểm được thu gộp cùng với tiền phòng ở khách sạn, hóa đơn thu tiền phòng có phần phí bảo hiểm được coi là bằng chứng đã tham gia bảo hiểm.
 - b. Bảo hiểm có hiệu lực kể từ thời điểm Người được bảo hiểm hoàn thành thủ tục nhận phòng tại khách sạn cho đến khi Người được bảo hiểm làm xong thủ tục trả phòng.
 - c. Trường hợp cá nhân yêu cầu tham gia bảo hiểm tại khách sạn, Bảo Minh cấp giấy chứng nhận bảo hiểm cho từng cá nhân sau khi đã nộp đủ phí bảo hiểm theo quy định.
 - d. Bảo hiểm có hiệu lực kể từ thời điểm Người được bảo hiểm hoàn thành thủ tục nhận phòng tại khách sạn cho đến khi Người được bảo hiểm làm xong thủ tục trả phòng hoặc thời điểm kết thúc bảo hiểm ghi trên Giấy chứng nhận bảo hiểm tùy thuộc thời điểm nào đến trước.
3. Bảo hiểm tại điểm:
- a. Áp dụng đối với trường hợp vé vào cửa khu du lịch có thu phí bảo hiểm và được coi là hợp đồng bảo hiểm tại điểm.
 - b. Bảo hiểm có hiệu lực kể từ khi Người được bảo hiểm qua cửa kiểm soát vé để vào khu du lịch và kết thúc ngay khi Người được bảo hiểm ra khỏi cửa soát vé.

Điều 7: Biểu phí và Số tiền bảo hiểm.

1. Biểu phí bảo hiểm và Số tiền bảo hiểm qui định tại Biểu phí và Số tiền bảo hiểm theo qui tắc này được tính bằng Việt Nam Đồng và được ghi trong Hợp đồng bảo hiểm hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm. Việc thanh toán phí bảo hiểm thực hiện theo đúng qui định của pháp luật hiện hành.
2. Số tiền bảo hiểm là giới hạn trách nhiệm tối đa của Bảo Minh đối với Người được bảo hiểm về người trong một vụ tai nạn.
3. Mức miễn thường không khấu trừ được quy định tại Biểu phí và Số tiền bảo hiểm được ban hành đính kèm Quy tắc bảo hiểm này.

Điều 8: Gia hạn Hợp đồng bảo hiểm.

1. Trường hợp gia hạn hợp đồng bảo hiểm chuyến, Người được bảo hiểm phải gửi yêu cầu / thông báo cho Bảo Minh nơi gần nhất biết, trước khi hết hạn đã ghi trên hợp đồng bảo hiểm. Sau khi được Bảo Minh chấp nhận, Người được bảo hiểm hoặc đại diện Người được bảo hiểm phải nộp thêm phí bảo hiểm trước khi hợp đồng bảo hiểm được gia hạn. Nếu Người được bảo hiểm không xin gia hạn hoặc không được Bảo Minh chấp thuận gia hạn, thì bảo hiểm sẽ kết thúc như quy định tại điều 7 nói trên.
2. Nếu chuyến đi của Người được bảo hiểm không thực hiện được đúng như dự định trong thời hạn bảo hiểm do gặp phải lũ lụt, hỏa hoạn, động đất hoặc đường sá, cầu cống, phương tiện chuyên chở bị hư hỏng thì thời hạn quy định trong hợp đồng bảo hiểm chuyến được tự động kéo dài cho đến khi hoàn thành chuyến đi mà không phải nộp thêm

phí bảo hiểm. Tuy nhiên, thời gian kéo dài này không vượt quá 48 giờ. Nếu quá thời hạn này thì khách hàng phải báo cho văn phòng Bảo Minh gần nhất để xét bảo hiểm tiếp, tính thêm phí bảo hiểm hoặc đình chỉ bảo hiểm, tùy từng trường hợp cụ thể.

3. Trường hợp Người được bảo hiểm tự ý chấm dứt hành trình du lịch thì hiệu lực của bảo hiểm chuyến cũng kết thúc ngay tại thời điểm tự ý chấm dứt đó và Bảo Minh không có trách nhiệm hoàn trả phí bảo hiểm trong trường hợp này.
4. Trường hợp gia hạn giấy chứng nhận bảo hiểm tại khách sạn theo Điều 7 điểm 2b, Người được bảo hiểm phải nộp thêm phí bảo hiểm ngay sau khi nhận được xác nhận bằng văn bản của Bảo Minh và trước khi hết hạn đã ghi trên giấy chứng nhận bảo hiểm, trừ trường hợp có thỏa thuận khác

Điều 9: Chấm dứt Hợp đồng.

1. Trường hợp một trong hai bên đề nghị chấm dứt hợp đồng bảo hiểm, phải thông báo cho bên kia biết trước 24 giờ.
2. Nếu hợp đồng được hai bên thống nhất chấm dứt, phí bảo hiểm của thời gian còn lại sẽ được hoàn trả 80% với điều kiện đến thời điểm đó, Người được bảo hiểm chưa có lần nào được Bảo Minh chấp nhận trả tiền bồi thường.

V. QUYỀN LỢI CỦA NGƯỜI ĐƯỢC BẢO HIỂM

Điều 10: Trường hợp tai nạn.

1. Trường hợp Người được bảo hiểm bị chết do tai nạn thuộc phạm vi bảo hiểm, Bảo Minh sẽ trả toàn bộ số tiền bảo hiểm ghi trong hợp đồng bảo hiểm hoặc giấy chứng nhận bảo hiểm.
2. Trường hợp Người được bảo hiểm bị thương do tai nạn thuộc phạm vi bảo hiểm, Bảo Minh trả tiền bảo hiểm theo quy định tại Bảng tỷ lệ trả tiền thương tật do Bảo Minh ban hành đính kèm theo quy tắc này.

Điều 11: Trường hợp ốm đau, bệnh tật.

Trường hợp Người được bảo hiểm bị chết do ốm đau, bệnh tật thuộc phạm vi bảo hiểm, Bảo Minh sẽ trả 50% Số tiền bảo hiểm của quyền lợi bảo hiểm được ghi trong hợp đồng bảo hiểm.

Điều 12: Quyền lợi khác.

1. Trường hợp Người được bảo hiểm tham gia các loại hình bảo hiểm theo quy định tại Điều 7 quy tắc này sẽ được hưởng quyền lợi theo từng loại bảo hiểm đã tham gia đó.
2. Trường hợp hậu quả của tai nạn thuộc phạm vi bảo hiểm bị trầm trọng hơn do bệnh tật hay sự tàn tật có sẵn của Người được bảo hiểm hoặc điều trị tổn thương không kịp thời và không theo sự chỉ dẫn của cơ quan y tế, thì Bảo Minh chỉ trả tiền bảo hiểm như đối với loại tổn thương tương tự ở người có sức khỏe bình thường được điều trị một cách hợp lý.

Điều 13: Giới hạn thời gian trả tiền bảo hiểm.

Trong vòng một năm kể từ ngày xảy ra tai nạn thuộc phạm vi bảo hiểm, Người được bảo hiểm bị chết hoặc tổn thương trầm trọng hơn do hậu quả của tai nạn đó, Bảo Minh sẽ trả phần chênh lệch còn lại giữa Số tiền bảo hiểm phải trả cho trường hợp này với số tiền đã trả trước đó.

VI. THỦ TỤC TRẢ TIỀN BẢO HIỂM

Điều 14:

Khi sự kiện bảo hiểm xảy ra, Người được bảo hiểm hoặc đại diện của Người được bảo hiểm cần phải:

1. Thông báo ngay cho văn phòng Bảo Minh gần nhất hoặc khách sạn hay tổ chức du lịch biết trong vòng 24 giờ, trừ trường hợp bất khả kháng theo quy định pháp luật.
2. Thực hiện những chỉ dẫn của Bảo Minh, khách sạn hoặc tổ chức du lịch.

Điều 15: Hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm.

1. Khi yêu cầu Bảo Minh trả tiền bảo hiểm, Người được bảo hiểm, hoặc người đại diện Người được bảo hiểm, hoặc người thụ hưởng, hoặc người thừa kế hợp pháp phải gửi cho Bảo Minh Hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm trong thời gian không quá 1 năm (12 tháng), kể từ ngày xảy ra tai nạn.
2. Hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm gồm:
 - a. Giấy yêu cầu bồi thường.
 - b. Hợp đồng bảo hiểm và bản sao (trích) danh sách Người được bảo hiểm hoặc giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc vé vào cửa có bảo hiểm hoặc hóa đơn thu tiền phòng có phần phí bảo hiểm.
 - c. Biên bản tai nạn có xác nhận của cơ quan du lịch, chính quyền địa phương hoặc Công an nơi Người được bảo hiểm bị tai nạn.
 - d. Xác nhận điều trị của cơ quan y tế (giấy ra viện, phiếu điều trị và các giấy tờ liên quan đến việc tai nạn).
 - e. Giấy chứng tử và giấy xác nhận quyền thừa kế hợp pháp (trường hợp chết).
 - f. Trường hợp Người được bảo hiểm ủy quyền cho người khác nhận tiền bảo hiểm, phải có giấy ủy quyền hợp pháp.

Điều 16: Trả tiền bảo hiểm

1. Số tiền bồi thường bảo hiểm được trả cho Người được bảo hiểm hoặc người được Người được bảo hiểm ủy quyền hoặc Người thụ hưởng. Trường hợp Người được bảo hiểm bị chết mà Hợp đồng bảo hiểm/ Giấy chứng nhận bảo hiểm không có quy định Người thụ hưởng thì người thừa kế hợp pháp của Người được bảo hiểm được nhận số tiền đó.
2. Trường hợp không có người thừa kế hợp pháp nhận tiền bảo hiểm, Bảo Minh thanh toán chi phí cho cơ quan hoặc cá nhân nào đứng ra tổ chức chôn cất Người được bảo hiểm nhưng không vượt quá Số tiền bảo hiểm đã quy định tại Hợp đồng bảo hiểm.

Điều 17: Vi phạm nghĩa vụ khai báo trung thực.

Trường hợp Người được bảo hiểm hoặc người thừa kế hợp pháp hoặc Người thụ hưởng của Người được bảo hiểm không trung thực trong việc khai báo/ thực hiện các điều quy định trong quy tắc này, Bảo Minh có quyền từ chối một phần hoặc toàn bộ Số tiền bảo hiểm tùy theo mức độ vi phạm.

Điều 18: Thời hạn giải quyết hồ sơ bảo hiểm.

Bảo Minh có trách nhiệm xem xét, giải quyết hồ sơ yêu cầu bảo hiểm trong vòng 15 ngày kể từ ngày nhận được đầy đủ hồ sơ hợp lệ

Điều 19: Thời hạn khởi kiện.

Thời hạn Người được bảo hiểm hoặc người thừa kế hợp pháp có quyền khởi kiện Công ty bảo hiểm về việc trả tiền bảo hiểm là 03 năm kể từ ngày Người được bảo hiểm hoặc người thừa kế nhận được giấy thông báo trả tiền bảo hiểm của Công ty bảo hiểm..

VII. GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

Điều 20: Giải quyết tranh chấp

Mọi tranh chấp phát sinh từ hoặc có liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm sử dụng quy tắc bảo hiểm này, nếu các bên không giải quyết được bằng thương lượng, sẽ đưa ra cơ quan Tòa án có thẩm quyền để giải quyết theo quy định pháp luật Việt Nam.

**TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO MINH
TỔNG GIÁM ĐỐC**



LÊ VĂN THÀNH

BIỂU PHÍ VÀ SỐ TIỀN BẢO HIỂM

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 1510/2018.....-BM/BHCN ngày 17/08/2018
của Tổng Giám đốc Tổng Công ty Cổ phần Bảo Minh)

1. Số tiền bảo hiểm: Từ 1.000.000đ - 50.000.000đ /người/vụ

Nếu số tiền bảo hiểm được thỏa thuận trong hợp đồng bảo hiểm vượt mức tối đa số tiền bảo hiểm quy định tại Quy tắc này thì phí bảo hiểm được áp dụng theo Biểu phí bên dưới tùy từng trường hợp cụ thể.

2. Phí bảo hiểm

a. Bảo hiểm chuyến:

Độ dài chuyến đi (ngày)	1 - 10	11 - 20	21 - 60	61 - 90	Trên 90
Tỷ lệ phí bảo hiểm (%) /người/ngày	0,012	0,010	0,008	0,006	0,004

b. Bảo hiểm tại khách sạn và bảo hiểm tại điểm (khu du lịch, khu vui chơi, giải trí):

Tỷ lệ phí bảo hiểm: 0,01% Số tiền bảo hiểm/người/ngày.

3. Phụ phí

Được tính cho các đối tượng qui định tại Điều 2 (điểm 2) của Quy tắc bảo hiểm này là 0,1% Số tiền bảo hiểm/người/cuộc thi đấu (thảm hiểm)

4. Mức miễn thường:

Bảo Minh áp dụng mức miễn thường không khấu trừ số tiền dưới 200.000đ/vụ (Hai trăm ngàn đồng).

TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO MINH
TỔNG GIÁM ĐỐC



LÊ VĂN THÀNH